

心節奏 真心動 志工標竿學習之旅 紀實

圖/志工總會 文/至愛服務協會 行政室

107年8月4日新竹市至愛服務協會及志願服務推廣中心舉辦一場「心節奏~真心動~志工標竿學習之旅」活動，帶領志推中心及台大醫院等10個團隊，先後參訪了台中國家美術館、中華民國志工總會、台中國家歌劇院、樂樂書屋及逢甲夜市，讓40位志工幹部得以暫時放掉忙碌，一起放鬆心情來一趟耳目一新的書香和藝文體驗。此趟深具故事與溫度的行程，翻轉了志工欣賞認知，拓展視野，分享感動。



此行，10點30分拜訪中華民國志工總會是行程主軸之一，會中由中華民國志工總會理事長陳士凱致歡迎詞拉開序幕，本會理事長張瑞淇亦代表全體志工致意感謝志工總會用心接待，而在最後互贈

紀念品時雙方志工更是報以掌聲回應，氣氛熱烈、溫馨。陳理事長特別為每位志工準備豐盛的午餐及冷飲，離開前再加送每人一份台中知名伴手禮，讓風城志工都笑開了懷，有著賓至如歸(志工總會是全國志工的家)的感受。

此行，新竹市志工們把握機會，事先研討擬出許多相關於全國志願服務推動，面臨的意見及問題就教於志工總會，簡述如下：

● 新竹市志願服務推廣中心 E化志工團團長 邱美玲

提問：從志工總會投影簡介，看到志總推動會務琳瑯滿目，績效顯著。請問志工總會目前主要推動主軸及項目有哪些？而未來重點推展願景又如何？可否簡述及說明，謝謝！

回應：志工總會年度推動項目有全國模範志工家庭表揚、全國志願服務聯繫會報、國際志工交流、相關志願服務宣導與推廣等。

● 新竹市體育會元極舞委員會 江秀美

提問：志工總會104年舉辦「全國志工大會師及觀摩活動」，新竹市也包車組隊參加，全國響應熱烈，佳評不斷，很榮幸我



也參與其中。請問，未來是否再有同型態活動辦理，讓全國志工再有一個交流平台，聯絡情誼的機會，謝謝！

回應：只要衛福部同意，志工總會願意為全國志工界善盡心力舉辦之。



● 至愛服務協會 理事長 張瑞淇

提問：志工總會 106 年 8 月辦理「

活力志工榮耀台灣-志願服務國際研討會」，新竹市當天也有 40 多位志工共襄盛舉，特別是有機會與 8 百多位國內外學者、專家，及全國菁英、領袖齊聚一堂。這是台灣第一次空前舉辦的跨國際志願服務研討會，很成功。請問，志工總會可預見的未來，是否還會辦理類似的大型研討會嗎？因為這些活動深具教育意義和價值，對台灣志願服務推動也有所提升。

回應：志工總會會再努力向衛福部爭取，再創志願服務高峰。

● 新竹市志願服務推廣中心 採訪志工團 張肇基

提問：全台灣各縣市幾乎都已設置有「志願服務推廣中心」，繼金門縣及連江縣後，澎湖縣也將在 108 年設置推廣中心，這是台灣志願服務發展重要的里程碑。然而各志推中心因政府經費補助有限、社工專業人力不足，加上許多縣市受政治因素影響，造成各縣市志推中心推動方案業務，難關重重。請問：志工總會就以上所述，是否有因應之道，或曾研究出可行策略，發揮志工總會整合功能及影響力，成為各縣市志推中心面對難關及考驗的後盾，同時讓志工總會實質成為全國志願服務的領頭羊角色，受益人群。

回應：志工總會期望推動國家志工中心的誕生，若能成真，許多全國性問題才能有較多實力協助面對及解決，請大家一起努力。

● 至愛服務協會 秘書長 馬健萍

提問：我知道志工總會每年都有舉辦兩場全國志願服務聯繫會報，全國都有許多團體參加，必然有助於增進志工團隊及志工情感的聯繫。這幾年有很多縣市反應，志工總會行之多年的聯繫會報較趨於聯誼性質。近年雖也穿插幾個主題課程在其中，但仍感受是以彰顯聯誼目的為主。想請問志工總會，總會現階段的核心價值及功能為何？是否考慮將一年兩次的聯繫會報注入當前，全國正面臨的「志願服務推廣中心經營的困境」，或「台灣已進入高齡及少子化的年代趨勢下，如何推動志願服務」。總之，我的問題主要是，志總不諱言已是全國最高志願服務組織，如何協助全國各縣市推動志願服務？如何帶動國家所需？建議志工總會聯繫會報的召開，是否考量滾動全國性議題，同時提升志工總會存在的價值及會議功能，以符合時代所需，建立全國推動志願服務的共識，如此，將是社

會之幸、國家之福。

回應：志工總會聯繫會報辦理已行之多年，確實聯誼性質濃厚，也成為聯繫志工情誼很重要的平台，會報近年也注入強化志工組織的概念，例：要如何經營團隊及募款相關議題。對於所提建議很好，總會會納入參考辦理。



● 新竹市志願服務推廣中心 輪值志工團 林碧珠

提問：新竹市訂於 107 年 10 月 28 日辦理「國際志工日宣導活動」，將有 3 千多位志工參與，屆時，可否邀請志工總會陳理事長及曾秘書長前來風城共襄盛舉，謝謝。

回應：有機會能參與新竹市志工盛會是志工總會及我的榮幸，很樂意。

